

DIE RHEINPFALZ



ENTDECKEN SIE IHR DIGITALES **MEHR!**

Wir erklären Ihnen, wie es geht.



Jetzt aktivieren
www.rheinpfalz.de/lesestart

Wir leben Pfalz. **DIE
RHEINPFALZ**

Herzlich willkommen zu Ihrem **MEHR** an Nachrichten, Service und Unterhaltung!

In Ihrem Abo der
gedruckten Zeitung
enthalten!

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles Wichtige rund um die digitale RHEINPFALZ und was jetzt noch mehr in Ihrem Abo steckt.



Haben Sie bisher die gedruckte Zeitung abonniert, dann können Sie ab jetzt auch auf alle Inhalte unserer Webseite inkl. **R Plus** -Artikel zugreifen.



Haben Sie bisher die Zeitung inklusive RHEINPFALZ-CARD abonniert, dann können Sie unser digitales Angebot inkl. E-Paper vollständig nutzen.



▶ Warum digital lesen?

QR
Code



Bei diesem Zeichen wird Ihnen der Vorgang in einem Erklärvideo näher erläutert. Einfach den QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones scannen.

Vielleicht beziehen Sie auch schon ein komplettes RHEINPFALZ Abo, haben aber bisher noch keine unserer digitalen Produkte genutzt. Starten Sie jetzt und entdecken ihr **digitales MEHR an Nachrichten, Service und Unterhaltung**.

Inhalt

Registrieren und anmelden	4-5
www.rheinpfalz.de und E-Paper	6
MEINE RHEINPFALZ, Personalisierung	7
RHEINPFALZ-App	8-11
Digitaler Kundenservice	12
RHEINPFALZ Erlebnisswelt	13
Newsletter, Podcast	14-15
So erreichen Sie uns	16



Sie starten mit einer einmaligen Registrierung auf www.rheinpfalz.de/lesestart



Sie benötigen die Anmeldedaten, die Sie bei der Registrierung verwenden, für die Anmeldung in der RHEINPFALZ-App und auf rheinpfalz.de.

- » www.rheinpfalz.de/lesestart aufrufen
- » klicken Sie auf den blauen Button „Jetzt registrieren!“
- » Vollständigen Namen und E-Mail-Adresse eintragen, welche Sie beim Abo-Abschluss angegeben haben
- » Persönliches Passwort vergeben
- » Bestätigungslink in Ihrem E-Mail-Posteingang bestätigen

A screenshot of the login and registration page for 'DIE RHEINPFALZ'. The page has a white background with a blue header. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Anmelden' and contains a form with fields for 'E-Mail-Adresse oder Kundennummer' and 'Passwort'. There is a checkbox for 'Angemeldet bleiben' which is checked, and a link for 'Passwort vergessen?'. A blue button labeled 'Anmelden' is at the bottom of this section. Below the login section is a link for 'Haben Sie noch keinen Account?' and a white button labeled 'Registrieren'. The right column is titled 'HABEN SIE FRAGEN?' and contains contact information: 'Telefon-Hotline: 0631 3701-6690' and 'E-Mail: digital@rheinpfalz.de'. At the bottom of the page, there are links for 'AGB', 'Datenschutz', and 'Impressum'.

Verbinden Sie die Anmeldung mit Ihrem Abonnement

Verbinden Sie Anmeldung und Abonnement indem Sie auf **www.rheinpfalz.de/meinkonto** im Bereich **Kunden-Nr. zuordnen** Ihre Kundennummer und Nachnamen hinterlegen und auf **Benutzer verbinden** klicken. **Fertig!**

Übersicht	Kunden-Nr. zuordnen
Kundendaten >	Kunden-Nr. zuordnen Benutzer verbinden <hr/> <ol style="list-style-type: none">1. Finden Sie Ihre Kundennummer. Diese finden Sie auf der Vorderseite Ihrer RHEINPFALZ-CARD, auf Ihrem Kontoauszug im Verwendungszweck/Buchungstext oder auf Ihrer Anzeigenrechnung.2. Geben Sie jetzt Ihre Kundennummer in das dafür vorgesehene Feld ein.3. Nun geben Sie Ihren Nachnamen bzw. Firmennamen in das entsprechende Feld ein.4. Klicken Sie jetzt auf 'Benutzer verbinden'.5. Fertig! Jetzt ist der digitale Service der RHEINPFALZ für Sie freigeschaltet. <p>Kundennummer* <input type="text" value="21284194"/></p> <p>Nachname bzw. Firma* <input type="text" value="Muster"/></p> <p>Benutzer verbinden</p>
Abonnement >	
Reklamation >	
Urlaubsservice	
Kunden-Nr. zuordnen	
Newsletter-Verwaltung	
Kontakt & Hilfe	
Anmelden	

Die Webseite www.rheinpfalz.de

Jeder Abonnent der RHEINPFALZ hat nach Registrierung und Anmeldung Zugriff **auf alle Inhalte der Webseite inkl. R Plus -Artikel**. Starten Sie zunächst mit der Eingabe Ihres Benutzernamens und Passwortes. Aktuelle Nachrichten werden über den Tag **ständig aktualisiert**. So bleiben Sie über Pfälzer Lokalnachrichten und weltweite News aus den Bereichen Wirtschaft, Politik, Sport, Zeitgeschehen und Freizeit informiert. Zu vielen Themen erfahren Sie mehr durch **Videos, Bilderstreifen und interaktive Infografiken**. Aktuelle Geschehnisse werden per **Liveblog** begleitet.

Außerdem haben Sie über den Menüpunkt **Anzeigen** Zugriff auf die Anzeigenbuchung und unsere Anzeigenmärkte (z. B. Trauerportal, Immobilien, Auto, Räumungsmarkt, Verkäufe).

Das E-Paper

Lesen wie gedruckt, nur digital: Lesen Sie die Zeitung von heute oder bis zu **90 Tage zurück** inkl. Freizeitmagazin **LEO** und **Sonderbeilagen**.

Sie finden das E-Paper auf **www.rheinpfalz.de/epaper** oder im Zeitungsbereich der **RHEINPFALZ-App**. Mehr Lesestoff: täglich **alle 13 Lokalausgaben** statt nur einer. Artikel können vergrößert, heruntergeladen und geteilt werden.

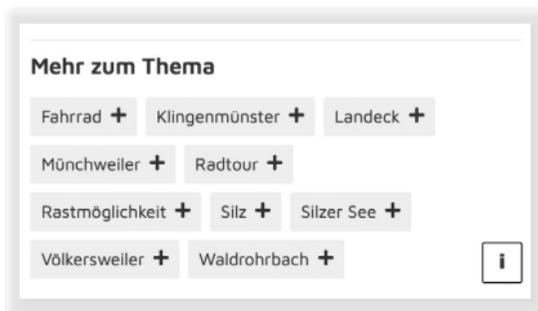
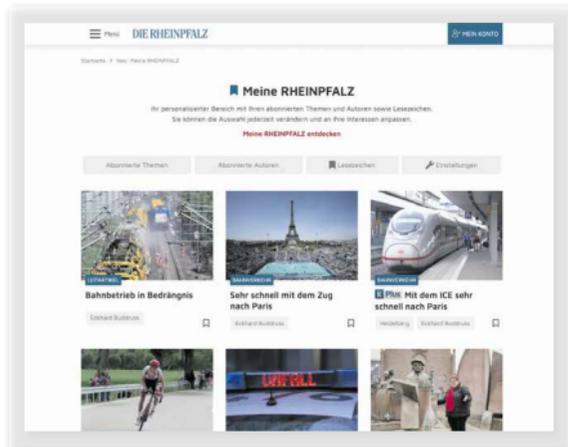


Personalisieren Sie Ihr Leseerlebnis: MEINE RHEINPFALZ

So können Sie einfach zu bestimmten Themen, Orten oder Autoren auf dem Laufenden bleiben.

Ihr persönlicher Bereich

Individuelle Nachrichten auf www.rheinpfalz.de und in der **App** im Webseitenbereich: Auf das **Hauptmenü** klicken und **Meine RHEINPFALZ** auswählen.



Themen folgen

Klick auf Themen-Schlagworte unterhalb des Artikels.

Lesezeichen für Artikel

Klicken Sie auf das Lesezeichen-Symbol, um einen Artikel zu speichern. Zum Löschen erneut klicken.

Autor folgen

Klick auf „Folgen“ bzw. „Entfolgen“ neben dem Autorennamen.



Die RHEINPFALZ-App – Digitale Zeitung und Webseite in einem

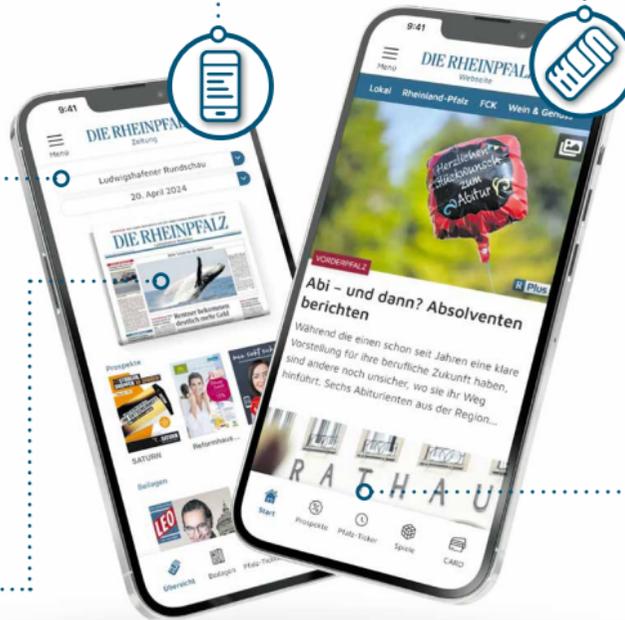


Direktlink zum Herunterladen –
für Tablet und Smartphone

Öffnen Sie die App und melden sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Beim erstmaligen Start der App werden Sie durch ein **Tutorial** (eine Anleitung) geleitet. Hier richten Sie sich die Standardeinstellungen ein. Möchten Sie sich das Tutorial wiederholt anschauen, gehen Sie im Menü auf **App-Einstellungen** und **Hilfe/Tutorial**.

Das **Hauptmenü** finden Sie immer oben links. Die Inhalte variieren je nach Modus **Zeitung** oder **Webseite**. Dort steht auch die **Suchfunktion** bereit.

Im **Zeitungsbereich** wird Ihnen die Tagesausgabe angezeigt. Auf die Zeitung klicken und am besten **im WLAN herunterladen**.



Mit nur einem Klick oben rechts können Sie jederzeit **zwischen Webseite und Zeitungs-Inhalten** wechseln.

Tipp: Aktivieren Sie die Push-Nachrichten, um nichts zu verpassen. Für einen schnellen Überblick lesen Sie alles Wichtige in unserem **Pfalz-Ticker**.

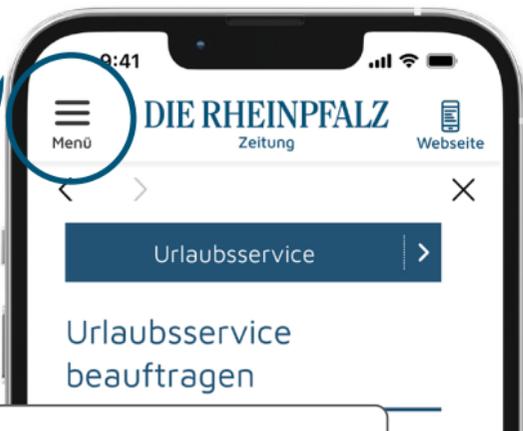
Alle Infos finden Sie auch unter www.rheinpfalz.de/faqs



Digitaler Kundenservice



Im Bereich **Mein Konto** haben Sie jederzeit Ihre **Daten im Blick** und können diese ändern.



- Sie sind eingeloggt >
- ⊗ Mein Konto >
- ⚙ App-Einstellungen >

Moderne und klassische Ansicht

Wählen Sie Ihre bevorzugte Zeitungs-
darstellung.

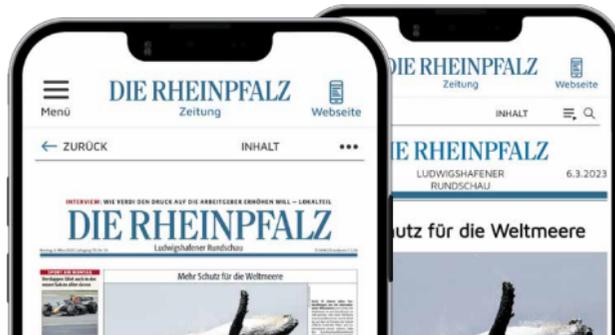
klassisch

optisch wie eine
echte Zeitung



modern

optimiert für
Mobilgeräte



Alle Lokalausgaben



Wählen Sie Ihre Lokalausgabe.
Sie können diese jederzeit unter
App-Einstellungen ändern. Alle
13 Lokalausgaben stehen Ihnen
ab 5 Uhr morgens zur Verfügung.



Welche Region/Lokalausgabe bevorzugen Sie?

(Bad Dürkheimer Zeitung)

Kirchheimb./Rockenh.
(Donnersberger Rundschau)

Frankenthal
(Frankenthaler Zeitung)

Germersheim



Vorabendausgabe

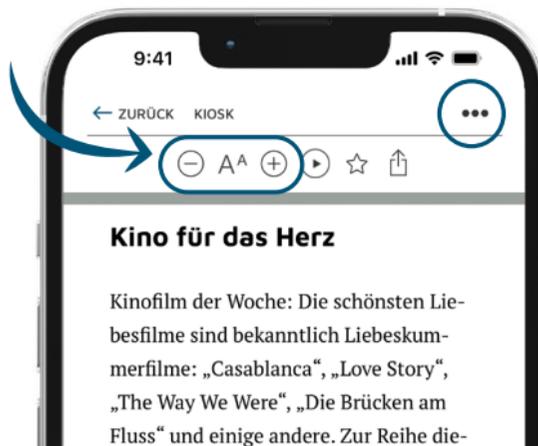


Schon am Vorabend in der App die Zeitung des nächsten Tages lesen.



Schriftgröße bequem anpassen

AA Wählen Sie einen Artikel aus, bedienen Sie die drei Punkte oben rechts und passen Sie nun die Schriftgröße an.



Vorlesefunktion



Lassen Sie sich die Nachrichten vorlesen, praktisch im Auto und in der Bahn. Oder, wenn Lesen einfach zu anstrengend wird.



Archiv



Heute vor 50 Jahren – täglich die passende historische Ausgabe in der RHEINPFALZ-App.



RHEINPFALZ-CARD



Sie haben Zugriff auf die digitale **RHEINPFALZ-CARD**. Auf Ihrem Handy jederzeit dabei und beim Rabattpartner vorzeigbar.



Digitaler Rätselspaß



Täglich digitale **Rätsel: Sudoku, Kreuzworträtsel** und **Fehler-suchbild**.





Digitaler Kundenservice rund um die Uhr

- » Kundendaten ändern
- » Urlaubsservice eingeben
- » Zustellreklamation melden und Online-Zugriff reklamieren
- » Abonnementdetails einsehen
- » Anmeldedaten ändern
- » Newsletter-Verwaltung
- » Auf der Webseite und in der RHEINPFALZ App

Daten selbst ändern und Unstimmigkeiten melden:



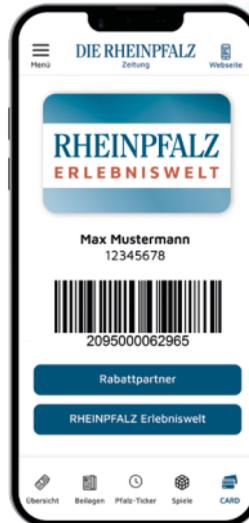
www.rheinfalz.de/meinkonto
oder in der RHEINPFALZ-App unter
Menü, Mein Konto



Herzlich willkommen zu Vorteilen, Rabatten und Events!

In der RHEINPFALZ Erlebniswelt profitieren alle RHEINPFALZ-Leser und Pfalz-Interessierten von:

- » Einblicken in unsere Redaktion und die Zeitungsproduktion
- » vielfältigen Einkaufsvorteilen
- » Hilfs- und Lernangeboten
- » ausgesuchten Reisen und Events
- » interessanten Veranstaltungen und Tickets
- » exklusiven Gewinnspielen und Services wie Podcasts, Newsletter, Spiele und Kreuzworträtsel



Macht mehr aus Ihrem Abo:
www.erlebniswelt.rheinpfalz.de

Bei unseren Rabattpartnern einfach die digitale CARD vorzeigen. Partner vor Ort finden Sie unter www.erlebniswelt.rheinpfalz.de/partner



Abonnieren Sie unsere **kostenlosen RHEINPFALZ-Newsletter**.

Bleiben Sie immer top informiert zum Wunschthema per E-Mail – jederzeit unbürokratisch wieder abbestellbar.

Einen Überblick über alles, was die Pfalz bewegt, haben Sie mit dem Newsletter **Wissen, was läuft!**, exklusive Einschätzungen der Geschehnisse der letzten Tage erhalten Sie mit dem **Chefredaktions-Newsletter**. Der **Erlebniswelt-Newsletter** informiert über Einkaufsvorteile mit der RHEINPFALZ-CARD, Lernangebote, ausgesuchte Reisen, unseren Ticketshop sowie exklusive Gewinnspiele. Aber auch Newsletter zu **verschiedenen Pfalz-Themen, exklusiven Einblicken** in den **legendären Club FCK** oder für **Tipps zum Sparen** finden Sie unter: www.rheinpfalz.de/newsletter



„Wissen, was läuft!“- Newsletter

➔ **mehrmals täglich**



Pfälzerwald- Newsletter

➔ **wöchentlich donnerstags**



Chefredaktions- Newsletter

➔ **wöchentlich donnerstags**



Verbraucher- Newsletter

➔ **wöchentlich**



Podcasts



Podcast – das journalistische Format der RHEINPFALZ zum Hören:

Sie lieben spannende Kriminalfälle, erfahren gerne die Geschichte hinter der Geschichte und haben Interesse an allem, was die Pfalz bewegt?

Dann hören Sie doch mal rein. Alle Podcasts sind auf www.rheinpfalz.de/podcasts und gängigen Plattformen wie z. B. Spotify zu hören.



Wissensdurst



Die Katastrophe von Ramstein



AllesBöse



Wissen, was läuft



Lautre!

So erreichen Sie uns persönlich

DIGITALER SERVICE



digital@rheinpfalz.de
0631 3701-6690

Montag - Freitag: 8:00 - 18:00 Uhr
Samstag: 10:00 - 14:00 Uhr



Tägliche Nachrichten per Messenger
www.rheinpfalz.de/messenger

RHEINPFALZ-Geschäftsstelle Landau

Ostbahnstraße 12, Landau
Montag - Freitag: 9:00 - 13:00 Uhr

RHEINPFALZ-Geschäftsstelle Ludwigshafen

Amtsstraße 5-11, Ludwigshafen
Montag - Donnerstag: 8:30 - 16:00 Uhr
Freitag: 8:30 - 13:00 Uhr

RHEINPFALZ-Servicepunkte

www.erlebniswelt.rheinpfalz.de/kundenservice

Wir begleiten Sie beim Digitalstart:

Hilfs- und Lernangebote finden Sie immer aktuell
unter www.rheinpfalz.de/akademie