

DIE RHEINPFALZ



Die digitale RHEINPFALZ:
IHR **MEHR** AN NACHRICHTEN,
SERVICE UND UNTERHALTUNG

Wir erklären Ihnen, wie es geht.



Wir leben Pfalz. **DIE RHEINPFALZ**

Herzlich willkommen zu Ihrem MEHR an Nachrichten, Service und Unterhaltung!

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles Wichtige rund um die digitale RHEINPFALZ.



Haben Sie bisher die gedruckte Zeitung abonniert, dann können Sie ab jetzt auch auf alle Inhalte unserer Webseite inkl. **R Plus** -Artikel zugreifen.



 Warum digital lesen?



Haben Sie bisher die Zeitung inklusive RHEINPFALZ-CARD abonniert, dann können Sie jetzt auch unser digitales Angebot vollständig nutzen.

QR
Code



Bei diesem Zeichen wird Ihnen der Vorgang in einem Erklärvideo näher erläutert. Einfach den QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones scannen.

Vielleicht beziehen Sie auch schon ein komplettes RHEINPFALZ Abo, haben aber bisher noch keine unserer digitalen Produkte genutzt. Starten Sie jetzt und entdecken ihr **digitales MEHR an Nachrichten, Service und Unterhaltung**.

2

Inhalt

Die kostenlose Registrierung.....	4-5
www.rheinpfalz.de	6
MEINE RHEINPFALZ, Personalisierung	7
RHEINPFALZ-App	8-11
Digitaler Kundenservice	12
RHEINPFALZ Erlebniswelt	13
Newsletter, Podcast	14-15
So erreichen Sie uns	16

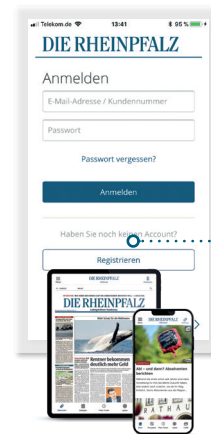
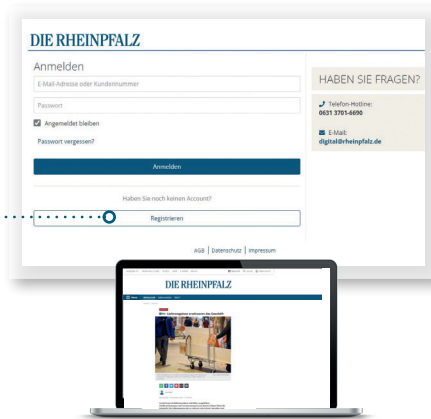


3

Sie starten mit einer einmaligen, kostenlosen Registrierung auf der Webseite oder in der RHEINPFALZ-App:

Webseite

- » www.rheinpfalz.de aufrufen
- » Anmelden anklicken
- » Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einmalig kostenlos registrieren



RHEINPFALZ-App

- » Die App im Google Play Store (Android) oder App Store (iOS) herunterladen.
- » RHEINPFALZ-App öffnen
- » Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einmalig kostenlos registrieren

Direktlink zum Herunterladen – für Tablet und Smartphone:



Jetzt registrieren:
www.rheinpfalz.de/registrierung

Verbinden Sie die Anmeldung mit Ihrem Abonnement

Verbinden Sie Anmeldung und Abonnement indem Sie auf rheinpfalz.de/meinkonto im Bereich **Kunden-Nr. zuordnen** Ihre Kundennummer und Nachnamen hinterlegen und auf **Benutzer verbinden** klicken. **Fertig!**

In der **RHEINPFALZ-App** finden Sie die Anmeldung im **Menü, Mein Konto**.

Übersicht
Kundendaten >
Abonnement >
Reklamation >
Urlaubsservice
Kunden-Nr. zuordnen
Newsletter-Verwaltung
Kontakt & Hilfe
Anmelden

Kunden-Nr. zuordnen

Benutzer verbinden

- Finden Sie Ihre Kundennummer. Diese finden Sie auf der Vorderseite Ihrer RHEINPFALZ-CARD, auf Ihrem Kontoauszug im Verwendungszweck/Buchungstext oder auf Ihrer Anzeigenrechnung.
- Geben Sie jetzt Ihre Kundennummer in das dafür vorgesehene Feld ein.
- Nun geben Sie Ihren Nachnamen bzw. Firmennamen in das entsprechende Feld ein.
- Klicken Sie jetzt auf 'Benutzer verbinden'.
- Fertig! Jetzt ist der digitale Service der RHEINPFALZ für Sie freigeschaltet.

Kundennummer*

Nachname bzw. Firma*

Benutzer verbinden

Die Webseite www.rheinpfalz.de

Jeder Abonnent der RHEINPFALZ hat nach Registrierung und Anmeldung Zugriff **auf alle Inhalte der Webseite inkl. R Plus -Artikel**. Aktuelle Nachrichten werden über den Tag hinweg **ständig aktualisiert**. So bleiben Sie über Pfälzer Lokalnachrichten und weltweite News aus den Bereichen Wirtschaft, Politik, Sport, Zeitgeschehen und Freizeit informiert. Zu vielen Themen erfahren Sie mehr durch **Videos, Bilderstrecken und interaktive Infografiken**. Aktuelle Geschehnisse werden per **Liveblog** begleitet.

Außerdem haben Sie über den Menüpunkt **Anzeigen** Zugriff auf die Anzeigenbuchung und unsere Anzeigenmärkte (z. B. Trauerportal, Immobilien, Auto, Räumungsmarkt, Verkäufe).

Im RHEINPFALZ Abo und Digital PREMIUM Abo besteht die Möglichkeit, das **E-Paper** z. B. am Laptop zu lesen. Dieses bietet Ihnen die **Zeitungssseiten aus 13 Lokalausgaben, das Freizeitmagazin LEO und Sonderbeilagen in klassischer Ansicht**.

Im **Archiv** können Sie bis zu 90 Tage zurückgehen und das Gewünschte nach Stichworten suchen. Einzelne Artikel können heruntergeladen und geteilt werden.



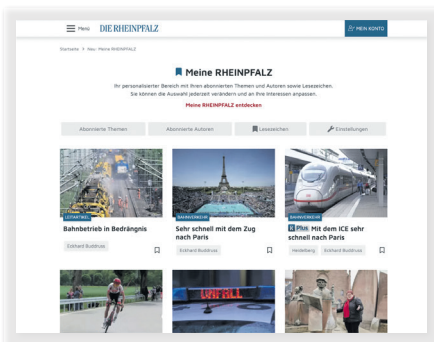
6

Personalisieren Sie Ihr Leseerlebnis: MEINE RHEINPFALZ

So können Sie einfach zu bestimmten Themen, Orten oder Autoren auf dem Laufenden bleiben.

Ihr persönlicher Bereich

Individuelle Nachrichten auf **www.rheinpfalz.de** und in der **App** im Webseitenbereich: Auf das **Hauptmenü** klicken und **Meine RHEINPFALZ** auswählen.



Mehr zum Thema

Fahrrad + Klingenmünster + Landeck +
Münchweiler + Radtour +
Rastrmöglichkeit + Silz + Silzer See +
Völkersweiler + Waldrohrbach +

Themen folgen

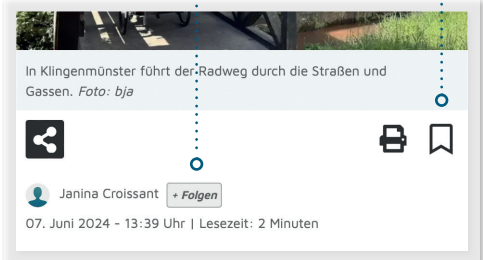
Klick auf Themen-Schlagworte unterhalb des Artikels.

Lesezeichen für Artikel

Klicken Sie auf das Lesezeichen-Symbol, um einen Artikel zu speichern. Zum Löschen erneut klicken.

Autor folgen

Klick auf „Folgen“ bzw. „Entfolgen“ neben dem Autorennamen.



7

Die RHEINPFALZ-App – Digitale Zeitung und Webseite in einem

Mit nur einem Klick oben rechts können Sie jederzeit **zwischen Webseite und Zeitungs-Inhalten** wechseln.

Beim erstmaligen Start der App werden Sie durch ein **Tutorial** (eine Anleitung) geleitet. Hier richten Sie sich die Standardeinstellungen ein. Möchten Sie sich das Tutorial wiederholt anschauen, gehen Sie im Menü auf **App-Einstellungen** und **Hilfe/Tutorial**.

Das **Hauptmenü** finden Sie immer oben links.
Die Inhalte variieren je nach Modus **Zeitung** oder **Webseite**.
Dort steht auch die **Suchfunktion** bereit.

Tipp: Aktivieren Sie die Push-Nachrichten, um nichts zu verpassen.
Für einen schnellen Überblick lesen Sie alles Wichtige in unserem **Pfalz-Ticker**.

Im **Zeitungsbereich** wird Ihnen die Tagesausgabe angezeigt.
Auf die Zeitung klicken und am besten **im WLAN herunterladen**.

Alle Infos finden Sie auch unter www.rheinpfalz.de/faqs



8

Digitaler Kundenservice

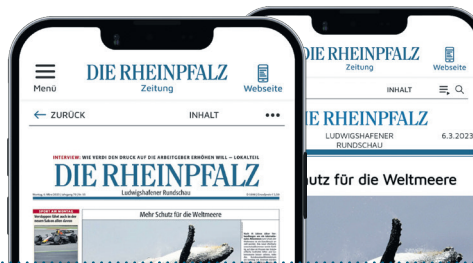
Im Bereich **Mein Konto** haben Sie jederzeit Ihre **Daten im Blick** und können diese ändern.



Moderne und klassische Ansicht

Wählen Sie Ihre bevorzugte Zeitungs-
darstellung.

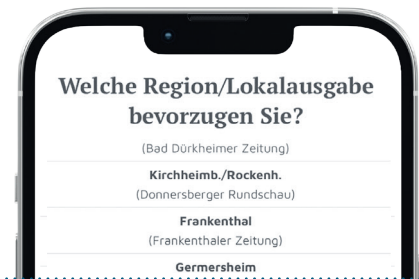
klassisch **modern**
optisch wie eine echte Zeitung optimiert für Mobilgeräte



Alle Lokalausgaben



Wählen Sie Ihre Lokalausgabe.
Sie können diese jederzeit unter **App-Einstellungen** ändern. Alle 13 Lokalausgaben stehen Ihnen ab 5 Uhr morgens zur Verfügung.



9

Vorabendausgabe



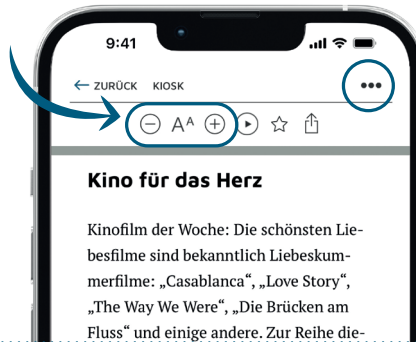
Schon am Vorabend in der App die Zeitung des nächsten Tages lesen.



Schriftgröße bequem anpassen



Wählen Sie einen Artikel aus, bedienen Sie die drei Punkte oben rechts und passen Sie nun die Schriftgröße an.



Vorlesefunktion



Lassen Sie sich die Nachrichten vorlesen, praktisch im Auto und in der Bahn. Oder, wenn Lesen einfach zu anstrengend wird.



10

Archiv



Heute vor 50 Jahren – täglich die passende historische Ausgabe in der RHEINPFALZ-App.



RHEINPFALZ-CARD



Sie haben Zugriff auf die digitale **RHEINPFALZ-CARD**. Auf Ihrem Handy jederzeit dabei und beim Rabattpartner vorzeigbar.



Digitaler Rätselspaß



Täglich digitale **Rätsel: Sudoku, Kreuzworträtsel** und **Fehler-suchbild**.



11



Digitaler Kundenservice rund um die Uhr

- » Kundendaten ändern
- » Urlaubsservice eingeben
- » Zustellreklamation melden und Online-Zugriff reklamieren
- » Abonnementdetails einsehen
- » Anmeldedaten ändern
- » Newsletter-Verwaltung
- » Auf der Webseite und in der RHEINPFALZ App

Daten selbst ändern und Unstimmigkeiten melden:



www.rheinpfalz.de/meinkonto
oder in der RHEINPFALZ-App unter
Menü, Mein Konto



12

RHEINPFALZ
ERLEBNISWELT

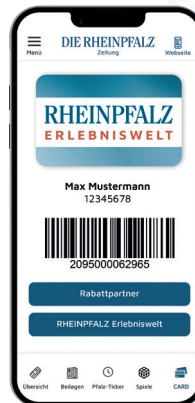
Herzlich willkommen zu Vorteilen, Rabatten und Events!

In der RHEINPFALZ Erlebniswelt profitieren alle RHEINPFALZ-Leser und Pfalz-Interessierten von:

- » Einblicken in unsere Redaktion und die Zeitungsproduktion
- » vielfältigen Einkaufsvorteilen und Lernangeboten
- » ausgesuchten Reisen und Events
- » interessanten Veranstaltungen und Tickets
- » exklusiven Gewinnspielen und Services wie Podcasts, Newsletter, Spiele und Kreuzworträtsel



Macht mehr aus Ihrem Abo:
www.erlebniswelt.rheinpfalz.de



Bei unseren Rabattpartnern einfach die digitale CARD vorzeigen. Partner vor Ort finden Sie unter www.erlebniswelt.rheinpfalz.de/partner

13



Abonnieren Sie unsere **kostenlosen RHEINPFALZ-Newsletter**.

Bleiben Sie immer top informiert zum Wunschthema per E-Mail – jederzeit unbürokratisch wieder abbestellbar.

Einen Überblick über alles, was die Pfalz bewegt, haben Sie mit dem Newsletter **Wissen, was läuft!**, exklusive Einschätzungen der Geschehnisse der letzten Tage erhalten Sie mit dem **Chefredaktions-Newsletter**. Der **Erlebniswelt-Newsletter** informiert über Einkaufsvorteile mit der RHEINPFALZ-CARD, Lernangebote, ausgesuchte Reisen, unseren Ticketshop sowie exklusive Gewinnspiele. Aber auch Newsletter zu **verschiedenen Pfalz-Themen, exklusiven Einblicken** in den **legendären Club FCK** oder für **Tipps zum Sparen** finden Sie unter: www.rheinpfalz.de/newsletter



„Wissen, was läuft!“-Newsletter

➔ täglich



Pfälzerwald-Newsletter

➔ wöchentlich donnerstags



Chefredaktions-Newsletter

➔ wöchentlich donnerstags



Verbraucher-Newsletter

➔ wöchentlich freitags



Podcast – das journalistische Format der RHEINPFALZ zum Hören:

Sie lieben spannende Kriminalfälle, erfahren gerne die Geschichte hinter der Geschichte und haben Interesse an allem, was die Pfalz bewegt?

Dann hören Sie doch mal rein. Alle Podcasts sind auf www.rheinpfalz.de/podcasts und gängigen Plattformen wie z. B. Spotify zu hören.



So erreichen Sie uns persönlich

Für Privatkunden steht unser persönlicher Service online 24 Stunden und telefonisch oder per E-Mail zu unseren Servicezeiten zur Verfügung:

Montag - Freitag: 7:00 - 17:00 Uhr

Samstag: 7:00 - 14:00 Uhr

DIGITALER SERVICE



digital@rheinpfalz.de
0631 3701-6690



Tägliche Nachrichten per Messenger
www.rheinpfalz.de/messenger

RHEINPFALZ-Geschäftsstelle Landau

Ostbahnstraße 12, Landau

Montag - Freitag: 9:00 - 13:00 Uhr

RHEINPFALZ-Geschäftsstelle Ludwigshafen

Amtsstraße 5-11, Ludwigshafen

Montag - Donnerstag: 8:30 - 16:00 Uhr

Freitag: 8:30 - 13:00 Uhr

RHEINPFALZ-Servicepunkte

www.erlebniswelt.rheinpfalz.de/kundenservice